

Politique de Protection du Client - Ekoklean On Demand

Chez Ekoklean On Demand, la satisfaction et la confiance de nos clients sont au cœur de notre engagement. Nous nous efforçons de garantir un service de qualité tout en respectant la vie privée et la sécurité de nos utilisateurs. Notre politique de protection du client vise à définir les principes fondamentaux que nous suivons pour assurer votre tranquillité d'esprit lorsque vous utilisez notre plateforme de mise en relation pour des services de ménage.

1. **Confidentialité des Informations Personnelles :**

Nous prenons très au sérieux la confidentialité de vos informations personnelles. Toutes les données collectées sont traitées conformément aux lois applicables sur la protection des données. Nous ne partageons jamais vos informations avec des tiers sans votre consentement explicite.

2. **Sécurité des Transactions :**

Les transactions effectuées sur la plateforme Ekoklean On Demand sont sécurisées et protégées. Nous utilisons des protocoles de chiffrement avancés pour garantir la sécurité des données financières. Les détails de paiement sont traités de manière sécurisée et ne sont pas stockés sur nos serveurs.

3. **Sélection Rigoureuse des Prestataires de Services :**

Avant d'être référencés sur notre plateforme, tous les prestataires de services de ménage font l'objet d'une vérification minutieuse de leurs antécédents, de leurs compétences et de leurs références professionnelles. Cela garantit que seuls des professionnels qualifiés et fiables sont mis en relation avec nos clients.

4. **Assurance Responsabilité Civile :**

Ekoklean On Demand exige que tous les prestataires de services partenaires détiennent une assurance responsabilité civile appropriée. Cela offre une protection supplémentaire en cas de dommages ou d'incidents pendant la prestation de services.

5. **Système d'Avis et de Notations :**

Pour maintenir un haut niveau de qualité des services, nous encourageons nos clients à laisser des avis et des notations après chaque prestation. Ces retours contribuent à créer une communauté transparente et à responsabiliser les prestataires de services.

6. **Service Client Réactif :**

Notre service client est disponible pour répondre à vos questions, préoccupations ou réclamations. Nous nous engageons à traiter rapidement toutes les demandes et à fournir une assistance complète pour garantir votre satisfaction.

7. ****Transparence sur les Tarifs et les Conditions :****

Nous nous efforçons d'assurer une transparence totale sur les tarifs et les conditions de service. Toutes les informations relatives aux coûts, aux modalités de paiement et aux conditions d'annulation sont clairement communiquées aux clients avant la réservation.

8. ****Mises à Jour Régulières de la Politique de Protection du Client :****

Nous nous engageons à réviser et à mettre à jour régulièrement notre politique de protection du client pour refléter les évolutions légales, technologiques et organisationnelles. Les clients seront informés de toute modification importante.

En choisissant Ekoklean On Demand, vous optez pour un service de qualité et une expérience utilisateur sécurisée. Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos pratiques afin de mieux répondre à vos besoins tout en garantissant votre sécurité et votre satisfaction. Merci de faire confiance à Ekoklean On Demand pour vos besoins en services de ménage.