



**Nos performances  
sociales  
et environnementales  
depuis 2021.**

---



# Introduction

---

Ce rapport de performance sociale et environnementale présente les progrès et les engagements d' Ekoklean on Demand depuis 2021.

Nous avons intensifié nos efforts pour intégrer des pratiques durables et socialement responsables.

Cette analyse met en lumière nos actions, indicateurs clés de performance et évolutions depuis 2021, en nous concentrant sur cinq axes stratégiques :

**La diversité et l'inclusion**

**La réduction des déchets**

**La consommation responsable**

**Les émissions de gaz à effet de serre (GES)**

**Les revenus décents.**

Ces axes démontrent notre engagement envers la transparence, l'innovation et l'amélioration continue.

Ekoklean On Demand  
10, rue Saint-Marc 75002 Paris

**site.** [www.ekokleanondemand.fr](http://www.ekokleanondemand.fr)  
**e-mail.** [contact@ekomenage.fr](mailto:contact@ekomenage.fr)



# Diversité et inclusion

---

## L'égalité entre les sexes

Depuis 2021, Ekoklean On Demand s'engage fermement à respecter et promouvoir l'égalité hommes / femmes au sein de ses activités. Nous opérons dans un secteur d'activité traditionnellement marqué par une forte représentation masculine. Ekoklean On Demand souhaite s'engager à lutter contre cette disproportion. Nous mesurons chaque année notre index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et mettons en place des actions correctives si elles sont nécessaires.

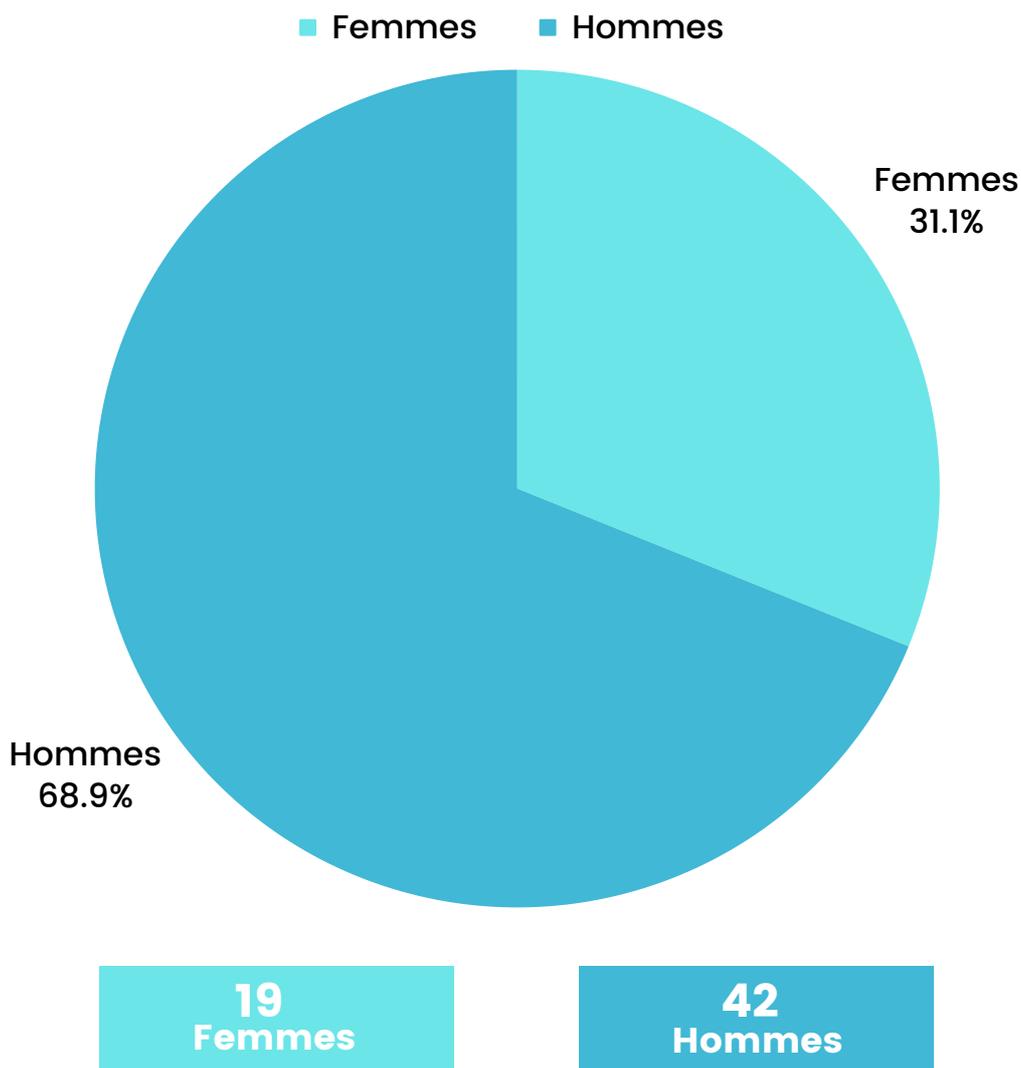
**Sur l'index d'égalité  
professionnelle entre les femmes  
et les hommes, nous avons  
obtenu en 2023,  
au titre de l'année 2022, la note de  
95/100.**



# Diversité et inclusion

**Le respect de la parité dans nos équipes depuis 2021.**

Sur une base de 61 intervenants à la fin 2022.

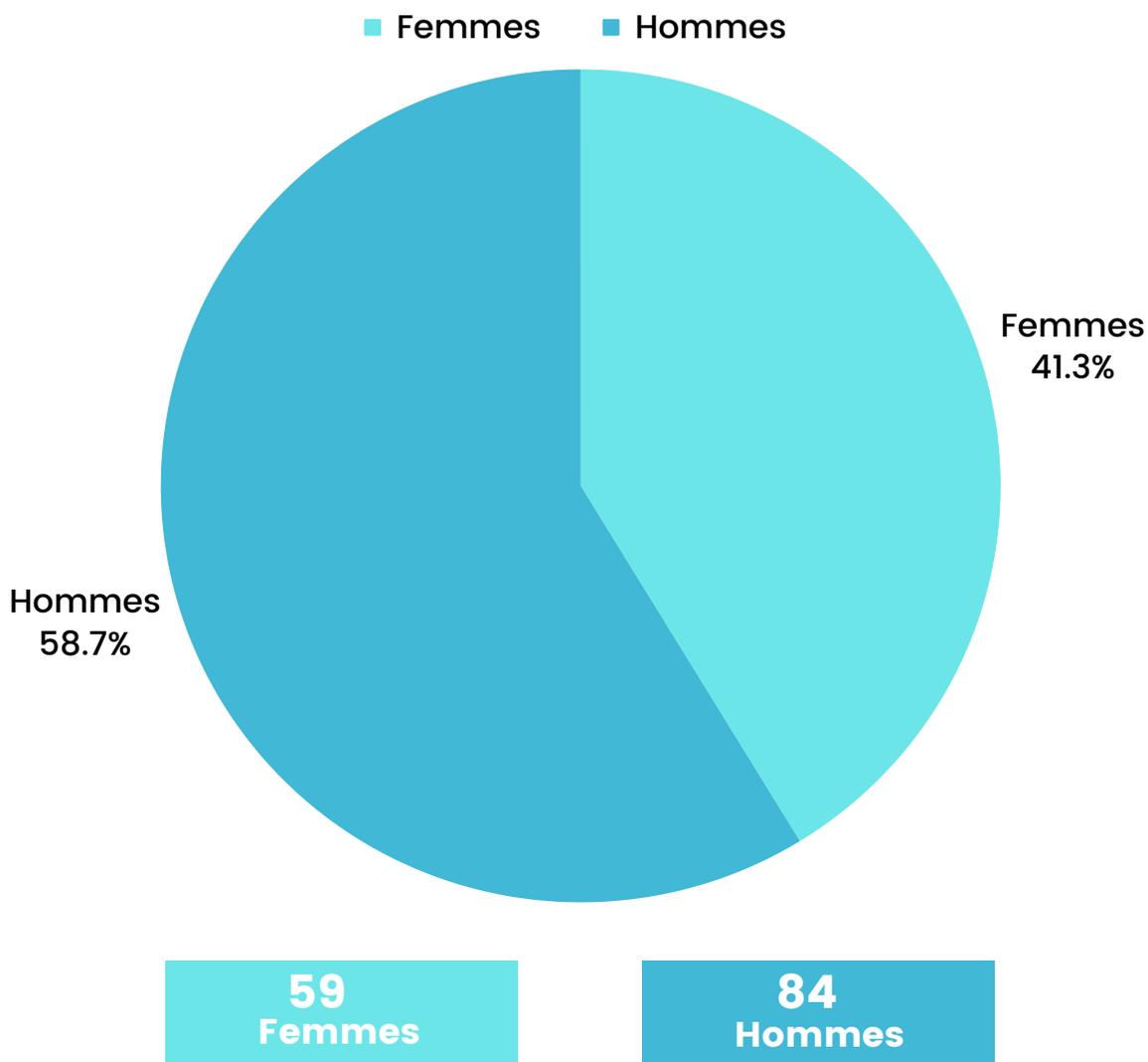




# Diversité et inclusion

**Le respect de la parité dans nos équipes depuis 2021.**

Sur une base de 143 intervenants à la fin 2023.

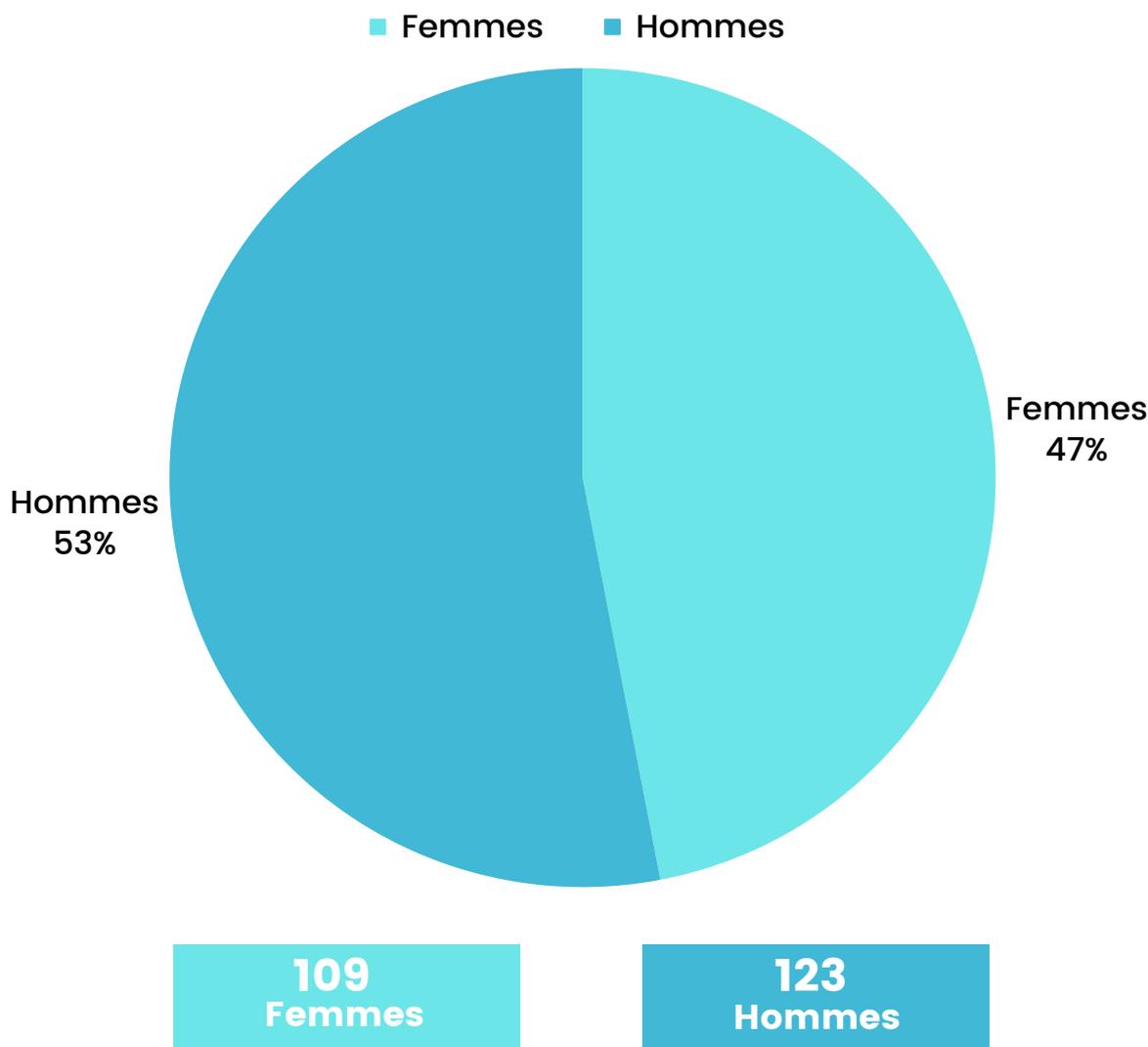




# Diversité et inclusion

**Le respect de la parité dans nos équipes depuis 2021.**

Sur une base de 232 intervenants en février 2024.

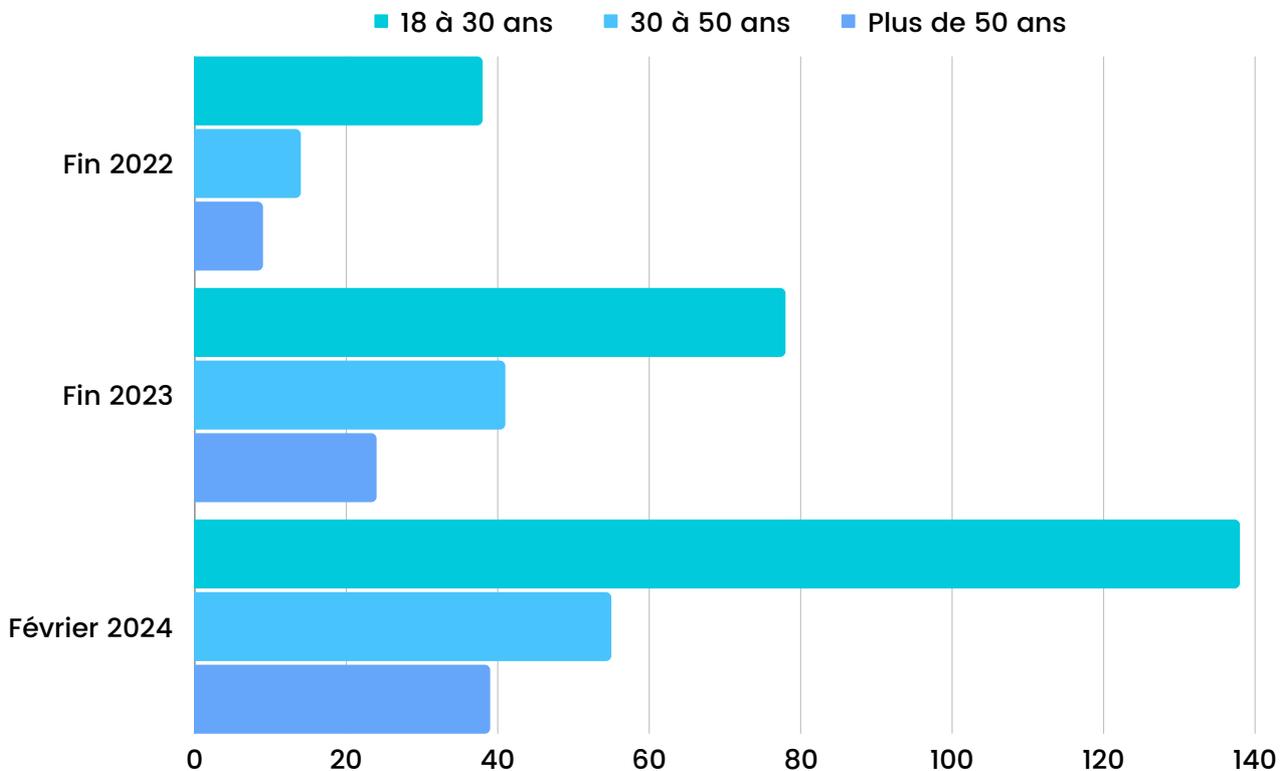




# Diversité et inclusion

## Des âges variés

Ekoklean On Demand offre une opportunité équitable à une diversité d'âges, allant des étudiants aux personnes proche de la retraite et retraités, qui cherchent tous un complément de revenus. En ouvrant nos portes à une variété de profils, nous favorisons un environnement de travail riche en expériences et en compétences





# Diversité et inclusion

---

## Nos analyses de sondage

Basé sur notre enquête annuelle et anonyme présentée à nos intervenants, nous avons compilé certaines de leurs réponses clés. Ces données anonymes offrent un aperçu significatif de leur perception sur des sujets importants pour nous.

### Ressentez-vous des difficultés financières ?

**34%**

Selon notre enquête du 3 janvier 2024 34% de nos intervenants nous ont indiqué avoir des difficultés financières. Ce chiffre était de 29,5% 2023 et de 12% en 2022\*

### Pensez-vous que notre entreprise favorise un environnement inclusif ?

**88%**

Selon notre enquête du 3 janvier 2024 88% de nos intervenants nous ont indiqué penser qu'Ekoklean on Demand favorisait l'inclusivité. Ce chiffre était de 84% 2023 et de 79% en 2022\*

\*L'échantillon de personnes sondées augmente de façon considérable d'une année à l'autre.



# Réduction des déchets

---

## Le traitement de nos déchets

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité environnementale, nous avons mis en place des initiatives visant à réduire et à gérer efficacement les déchets, tant dans nos bureaux que dans nos interactions avec nos clients et intervenants.



## 2021 : Mise en place du module de formation sur le traitement des déchets.

Dès 2021, nous avons mis en place un module de formation dédié au traitement des déchets pour nos intervenants. Cette initiative visait à sensibiliser et à habiliter notre équipe à adopter des pratiques responsables en matière de gestion des déchets dans leur travail quotidien.

Chaque année, ce module de formation est minutieusement mis à jour pour refléter les dernières directives, meilleures pratiques et innovations dans le domaine du traitement des déchets.

Nous nous engageons à fournir à notre équipe les connaissances et les outils nécessaires pour rester informée et efficace.



# Réduction des déchets

---

## 2022 : Renforcement et sensibilisation

En 2022, nous intensifions notre engagement en faveur de la durabilité.

Mise en place un système de tri sélectif avancé dans nos locaux et utilisation systématique de fournitures durables pour réduire les déchets.

Organisation de sessions mensuelles "lunch and learn" pour sensibiliser nos employés aux enjeux du développement durable. Ces actions concrètes illustrent notre engagement à promouvoir une culture d'entreprise responsable et durable





# Réduction des déchets



## **2023 : Mise en place d'une politique de gestion responsable des déchets dangereux**

Cette politique vise à souligner l'engagement continu d'Ekoklean On Demand envers une gestion responsable des déchets dangereux, notamment les batteries, la peinture, les équipements électroniques, et autres matériaux potentiellement nuisibles à l'environnement utilisés au sein de nos bureaux.

Identification Précise des Déchets :

Ekoklean On Demand maintient un processus rigoureux d'identification des types de déchets produits. Cette étape cruciale permet une gestion appropriée en garantissant une classification précise des déchets dangereux, conformément aux réglementations en vigueur.

Partenariats avec des Services Certifiés :

Notre entreprise collabore exclusivement avec des services d'élimination de déchets certifiés et spécialisés. Ces partenariats garantissent que nos déchets dangereux sont traités par des professionnels compétents, conformément aux normes de sécurité et environnementales les plus strictes. Une liste nominative sera adressée aux employés.



### Traçabilité Tout au Long du Processus :

Nous avons mis en place un système de traçabilité exhaustif pour suivre le parcours de nos déchets, depuis leur production jusqu'à leur élimination finale. Cette approche garantit une transparence totale et une responsabilité tout au long du processus de gestion des déchets.

### Formation Continue du Personnel :

La sensibilisation du personnel est une priorité chez Ekoklean On Demand. Nous investissons dans la formation continue de nos employés pour garantir une manipulation, un stockage et une signalisation appropriés des déchets dangereux. Des affiches signalétiques de l'ADEME sont installées dans les bureaux.

<https://quefairedemesdechets.ademe.fr>

## **2024 : Mise en place d'une politique pour le traitement sécurisé des déchets électroniques et autres matières dangereuse**

En 2024 nous nous engageons à assurer un traitement responsable et sécurisé des déchets électroniques ainsi que d'autres matières dangereuses générées dans le cadre de nos opérations, en particulier pour les bureaux à domicile de nos employés. Cette politique vise à établir des directives claires pour la gestion écologique de ces déchets et à garantir leur élimination conforme aux normes environnementales et de sécurité en vigueur.



### Collecte Responsable :

Nous encourageons nos employés à trier et à stocker les déchets électroniques (tels que les vieux ordinateurs, les téléphones portables, etc.) et les matières dangereuses (comme les piles, les produits chimiques, etc.) de manière distincte des autres déchets. Des points de collecte appropriés seront mis en place dans nos locaux pour faciliter cette séparation.

### Partenariats avec des Entreprises Agréées :

Nous nous engageons à collaborer uniquement avec des entreprises de traitement des déchets électroniques et des matières dangereuses qui sont certifiées et respectent les normes environnementales en vigueur. Des partenariats durables seront privilégiés afin d'assurer une gestion responsable de ces déchets.

### Formation et Sensibilisation :

Ekoklean On Demand s'engage à sensibiliser ses employés sur les pratiques de gestion des déchets électroniques et des matières dangereuses. Des formations régulières seront dispensées pour promouvoir la compréhension des risques associés à ces matériaux et encourager des comportements responsables.

### Collecte et Élimination Régulières :

Des procédures seront établies pour garantir une collecte régulière des déchets électroniques et des matières dangereuses dans nos bureaux. Ces déchets seront ensuite éliminés conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.



## Suivi et Rapport :

Ekoklean On Demand s'engage à maintenir des registres précis des quantités de déchets électroniques et de matières dangereuses générées. Des rapports périodiques seront établis pour évaluer les progrès, identifier les opportunités d'amélioration et assurer la transparence vis-à-vis de nos parties prenantes.

## Responsabilité Individuelle :

Chaque employé est responsable de la gestion appropriée des déchets électroniques et des matières dangereuses générées dans le cadre de son travail à domicile. Le non-respect de cette politique pourrait entraîner des sanctions conformes aux règles internes de l'entreprise.

En adoptant cette Politique pour le Traitement Sécurisé des Déchets Électroniques et des Autres Matières Dangereuses, Ekoklean On Demand réaffirme son engagement envers la durabilité, la responsabilité environnementale et la sécurité de ses employés. Cette politique sera régulièrement révisée pour refléter les évolutions législatives et les meilleures pratiques de l'industrie.





# Consommation responsable

---

La nécessité d'adopter des pratiques de consommation responsables et durables est devenue plus pressante que jamais. Ekoklean On Demand, reconnaît sa responsabilité en tant qu'entreprise de services à promouvoir des comportements respectueux de l'environnement dans toutes ses activités.

## **2021 : Mise en place d'un SME (Système de management environnemental)**

Ce Système de Management Environnemental (SME) repose sur la norme internationale ISO 14001, une référence en matière de gestion environnementale. À travers cette politique environnementale, Ekoklean On Demand s'engage à fournir des services de nettoyage de haute qualité tout en minimisant son impact sur l'environnement. Notre objectif est de respecter la législation environnementale en vigueur et d'améliorer continuellement nos performances environnementales.

Pour atteindre cet objectif, nous avons défini trois objectifs environnementaux clés :

1. Réduire la consommation d'énergie en mettant en œuvre des mesures visant à optimiser notre utilisation d'énergie et à sensibiliser notre personnel à l'importance de l'économie d'énergie.



# Consommation responsable

---

2. Minimiser les déchets en mettant en place des pratiques de tri sélectif pour favoriser le recyclage et en encourageant l'utilisation de produits respectueux de l'environnement et durables.

3. Promouvoir la mobilité durable en encourageant l'utilisation de moyens de transport respectueux de l'environnement, tels que le covoiturage, les transports en commun ou les véhicules électriques.

La Directrice Générale sera responsable de la mise en œuvre et du suivi de ce SME, en collaboration avec l'ensemble du personnel.

Des sessions de formation régulières seront organisées pour sensibiliser le personnel aux questions environnementales et promouvoir les bonnes pratiques opérationnelles respectueuses de l'environnement.

Ce SME sera révisé annuellement afin de garantir sa pertinence et son efficacité. Cette démarche nous permettra d'identifier les opportunités d'amélioration continue et de mettre en œuvre des actions correctives lorsque cela est nécessaire. En adoptant ce SME, Ekoklean On Demand réaffirme son engagement envers la protection de l'environnement tout en offrant des services de nettoyage de qualité.



# Consommation responsable

---

## **2023 et aujourd'hui : Révision annuel de nos pratiques en matière de consommation responsable et partenariat.**

En 2023, nous avons eu le plaisir d'établir un partenariat avec "La marque en moins", une entreprise engagée dans la production de produits écologiques, durables et rechargeables certifiés Bcorp.

Ce partenariat nous permet de proposer à nos clients une gamme de produits respectueux de l'environnement, répondant à nos normes élevées en matière de durabilité.

Grâce à cette collaboration, nous renforçons notre offre de services tout en contribuant à la promotion d'une consommation plus responsable et respectueuse de l'environnement.

Nous sommes fiers de pouvoir offrir à nos clients des solutions écologiques et durables, tout en continuant à intégrer ces valeurs dans notre propre fonctionnement au quotidien.

# **la marque en moins.**



## Reduction des GES

---

Dans notre démarche continue en faveur d'un avenir durable, la réduction des gaz à effet de serre (GES) est une priorité absolue.

Nous nous engageons fermement à atténuer notre impact sur le climat et à contribuer activement à la lutte contre le changement climatique.

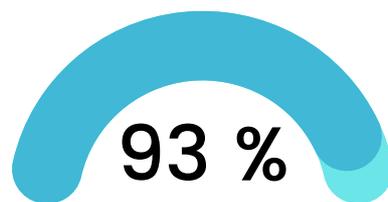
Chaque année, nous examinons attentivement nos pratiques opérationnelles afin d'identifier des moyens efficaces de réduire notre empreinte carbone.

Nos actions concrètes incluent l'adoption de technologies plus écoénergétiques, l'optimisation de notre logistique pour réduire les déplacements inutiles et la sensibilisation de notre personnel à l'importance de la réduction des émissions.

### **2021 : Mise en place de notre système de géolocalisation**

Pour réduire notre empreinte carbone, notre service de géolocalisation met en relation nos intervenants les plus proches de nos clients. Une façon de réduire les émissions de gaz à effet de serre liés aux déplacements et favoriser à 100% l'économie locale.

Depuis 2021, nous avons mis en relation un nombre croissant de prestations à moins de 5km d'un intervenants et d'un clients.



**De prestations à moins de 5km d'un intervenants et d'un clients depuis 2021 !**



# Reduction des GES

---

## **2022 : Gestion écologique du télétravail**

Nous avons partagé avec notre équipe des documents essentiels portant sur la gestion écologique du télétravail. Ces documents comprennent des chiffres clés et des informations cruciales sur des sujets tels que la pollution numérique et la gestion responsable des e-mails. Notre objectif est d'outiller notre équipe avec les connaissances nécessaires pour adopter des pratiques respectueuses de l'environnement dans leur travail à distance. En sensibilisant notre personnel à ces enjeux, nous visons à réduire notre empreinte écologique collective et à promouvoir une approche plus durable du travail numérique.

## **2023 : Politique de limitation des voyages d'affaires et promotion de l'utilisation des transports propres**

Dans le cadre de notre engagement envers la durabilité environnementale et la réduction de notre empreinte carbone, nous introduisons une nouvelle politique visant à limiter les voyages d'affaires et à promouvoir l'utilisation des transports propres au sein de notre entreprise. Cette initiative vise à contribuer à la préservation de l'environnement tout en améliorant notre efficacité opérationnelle.

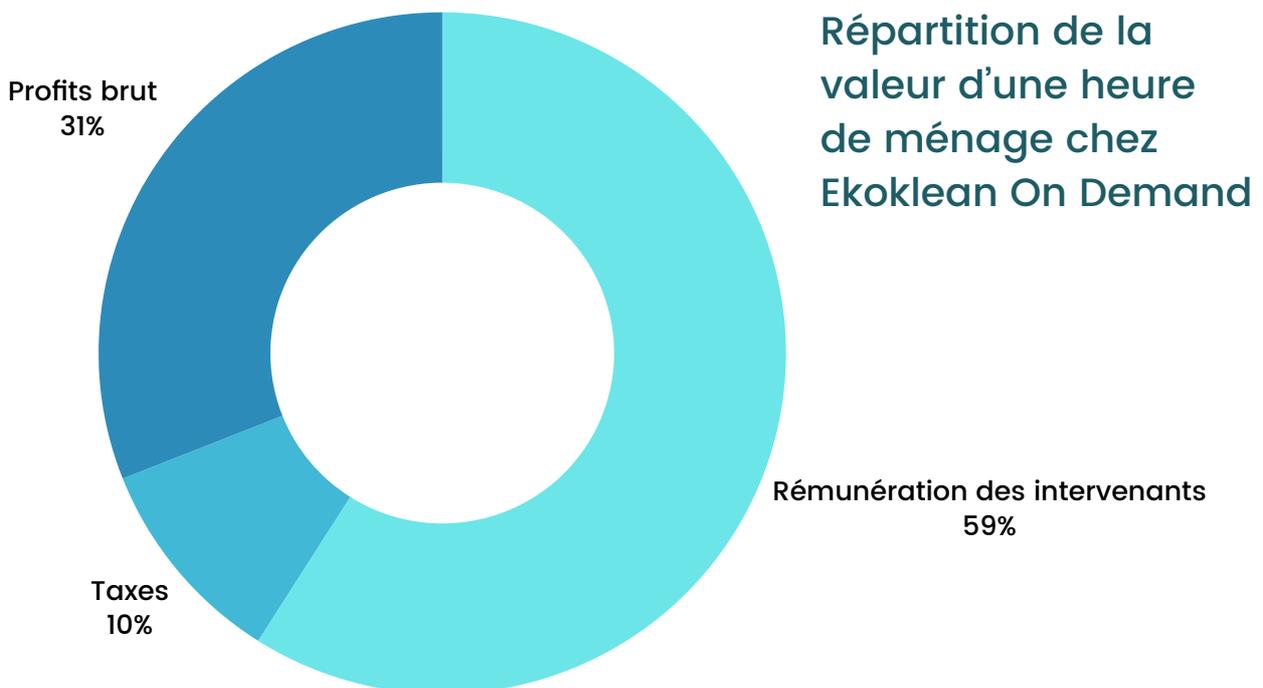


# Salaires décents

---

La réduction de la pauvreté est au cœur de nos actions. Nous offrons à nos intervenants des rémunérations dignes et bien supérieur au SMIC et au secteur (18€ de l'h.), contribuant ainsi à améliorer leur qualité de vie et à réduire les inégalités économiques. En outre, nous nous engageons à fournir une formation complète et entièrement gratuite basé sur le protocole validé de l'OMS.

## Depuis 2021, nos marges sont restées inchangées





## Salaires décents

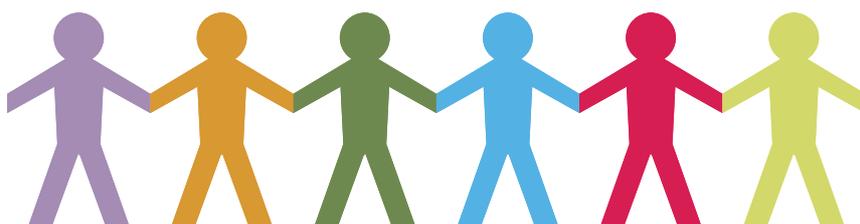
---

**45%**

De rémunération au dessus du salaire moyen pour le secteur dans le pays.

**+200**

C'est le nombre d'intervenants étudiants, seniors, ou issus de QPV (Quartiers prioritaires de la politique de ville) qui ont perçut un complément de revenu depuis 2021.





# ekoklean

**ON DEMAND**

Ekoklean On Demand  
10, rue Saint-Marc 75002 Paris

**site.** [www.ekokleanondemand.fr](http://www.ekokleanondemand.fr)  
**e-mail.** [contact@ekomenage.fr](mailto:contact@ekomenage.fr)