



Rapport d'impact des avancements des ODD

2021 – 2024



Message de nos dirigeants

Dès notre lancement nous avons voulu nous démarquer dans le domaine du nettoyage. Notre ligne de conduite reste inchangée : Proposer un service de ménage en alignement avec nos valeurs.

Nous avons fait le choix de réduire au maximum nos marges afin de redistribuer de la façon la plus équitable. Aujourd'hui encore, nos prix et la rémunération de nos Ekokleaners restent inchangés.

Nous cherchons sans cesse à renforcer nos engagements RSE :

Nous avons entrepris différentes actions structurantes en transformant notre gouvernance : intégrer dans notre politique un suivi particulier des clients qui adressent des enjeux sociétaux de mobilité, d'emploi, d'inclusion, et d'environnement.

Nous visons également la labellisation BCorp, processus enclenché au travers de notre soumission B Impact Assessment.

Nous aspirons constamment à nous aligner aux Objectifs du Développement Durable de l'ONU. Dans le but d'atteindre un avenir plus durable et juste pour tous, ces objectifs ont été établis pour faire face aux enjeux mondiaux auxquels nous sommes confrontés : lutte contre les inégalités et la pauvreté, dérèglement climatique, protection de l'environnement et maintien de la paix.

“

“Le sens de notre mission est de changer d'échelle et de faire partie intégrante de l'accélération de la transition écologique et solidaire mondiale.”

Chrystèle Gimaret
Co-Fondatrice

Julien Vasseur
Co-Fondateur



Nos engagements, de la genèse à aujourd'hui.

1 L'égalité entre les sexes

Au cœur de notre entreprise, nous croyons fermement que chaque individu, indépendamment de son genre, mérite les mêmes opportunités, droits et traitement équitable. Nous travaillons activement pour créer un environnement inclusif où les hommes et les femmes ont des chances égales de réussite, que ce soit dans nos processus d'embauche, nos politiques internes ou nos initiatives communautaires. En mettant l'accent sur l'égalité des sexes, en favorisant la diversité, en encourageant le respect mutuel et en ouvrant la voie vers un avenir plus juste et égalitaire. Nous opérons dans un secteur d'activité traditionnellement marqué par une forte représentation masculine. Ekoklean On Demand souhaite s'engager à lutter contre cette disproportion. Nous mesurons chaque année notre index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et mettons en place des actions correctives si elles sont nécessaires.

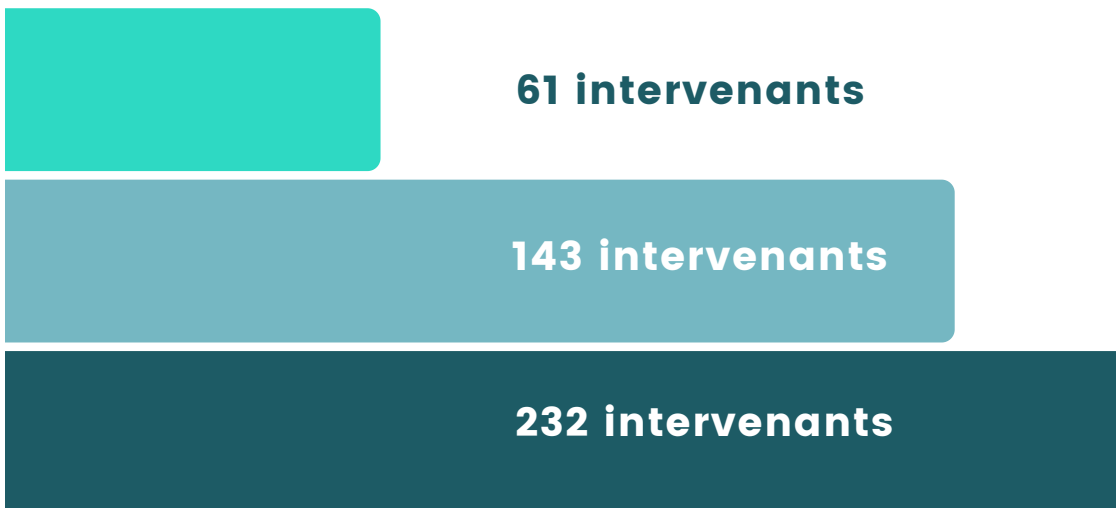
Sur l'index d'égalité
professionnelle entre les femmes
et les hommes, nous avons
obtenu en 2023,
au titre de l'année 2022, la note de
95/100.



2 Le travail décent et la croissance économique

Nous considérons que des conditions de travail justes et équitables sont essentielles pour soutenir le bien-être des individus et favoriser le développement économique. Dans cette optique, nous avons pris des mesures concrètes, notamment en rémunérant nos intervenants de manière décente, avec un salaire horaire de 18 euros, dépassant ainsi largement les standards du SMIC et du secteur. De plus, nous veillons à ce que nos équipes travaillent dans des conditions favorables, en privilégiant des horaires de jour, garantissant ainsi une meilleure conciliation entre vie professionnelle et personnelle. Ces actions témoignent de notre engagement à promouvoir un travail décent et à contribuer à une croissance économique durable, où chaque individu peut s'épanouir et contribuer à la prospérité collective.

■ 2022 ■ 2023 ■ Début 2024



+ 200

C'est le nombre d'intervenants étudiants, seniors, ou issus de QPV (Quartiers prioritaires de la politique de ville) qui ont perçut un complément de revenu depuis 2021. Aujourd'hui, 300 intervenants suivent notre formation.



3 La réduction de la pauvreté et des inégalités

La réduction de la pauvreté est au cœur de nos actions. Nous offrons à nos intervenants des rémunérations dignes et bien supérieur au SMIC et au secteur (18€ de l'h.), contribuant ainsi à améliorer leur qualité de vie et à réduire les inégalités économiques. En outre, nous nous engageons à fournir une formation complète et entièrement gratuite basé sur le protocole validé de l'OMS.

Notre processus d'embauche priorise les personnes issues de milieux précaires ou isolés, offrant à chacun, indépendamment de son origine ou de son statut, une opportunité égale de rejoindre notre équipe.

Depuis notre création, nos marges sont restées inchangées et la rémunération de nos intervenants est restée la même. Ekoklean On Demand s'est résolument engagée dans la lutte contre les inégalités, cherchant à créer un monde où chacun a des chances égales de réussite, indépendamment de ses origines ou de son contexte socio-économique.

Nous avons à cœur d'encourager l'embauche de personnes issues de zones lésées, reconnaissant ainsi la richesse de la diversité et la nécessité de donner à chacun sa place dans notre société. Les emplois souvent négligés ou sous-valorisés doivent être dignement reconnus, tant socialement que financièrement.

Depuis notre création, un nombre croissant de personnes issues de milieux précaires, ont profité d'un complément de revenus. Nous avons mis en place des initiatives visant à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre entreprise, ce qui s'est traduit par une augmentation du nombre de femmes, de personnes de couleur et de personnes issues de minorités visibles dans nos effectifs.

Cet engagement constitue le fondement de notre action, reflétant notre volonté de contribuer à la construction d'un avenir plus équitable et inclusif pour tous.

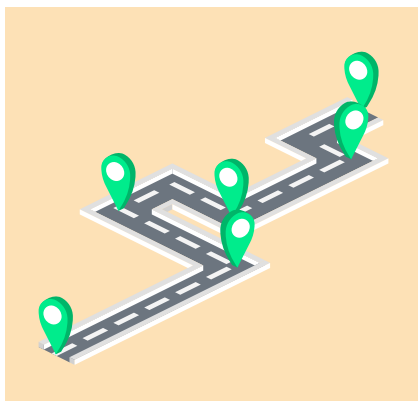
45%

De rémunération au dessus du salaire moyen pour le secteur dans le pays.



4 Des villes et des communautés durable. La bonne santé et le bien-être au travail.

Nous nous engageons activement à contribuer à des villes et des communautés durables à travers nos actions concrètes. Dans cette optique, nous mettons en œuvre un service de géolocalisation innovant qui relie nos clients aux Ekokleaners les plus proches. Cette approche stratégique vise à réduire notre empreinte carbone en limitant les déplacements inutiles, tout en diminuant la fatigue des Ekokleaners associée aux trajets longs.



En favorisant la proximité entre les intervenants et les clients, nous contribuons à réduire les émissions de gaz à effet de serre tout en stimulant l'économie locale.

Chez Ekoklean On Demand, nous sommes fiers de jouer notre rôle dans la création de villes plus durables et de communautés plus résilientes, tout en offrant des services de qualité à nos clients.

Nous reconnaissons les défis liés au stress et à la fatigue dans le domaine du nettoyage. C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures spécifiques pour aider nos intervenants à gérer ces pressions. Nous offrons des horaires flexibles et des temps de repos adéquats entre les missions, permettant ainsi à nos travailleurs de se reposer et de récupérer. De plus, nous encourageons la communication ouverte et la prise de parole sur les préoccupations liées au stress et à la fatigue, afin de trouver des solutions adaptées à chaque situation. Nous mettons en place de façon régulière des sondages à destination de nos intervenants pour mesurer leur bien-être au travail. En prenant soin du bien-être mental et physique de nos intervenants, nous visons à créer un environnement de travail sain et équilibré où chacun peut s'épanouir pleinement.

+90%

Selon notre dernier sondage en date du 3 janvier 2024 +90% de nos intervenants nous ont indiqué être très satisfait des conditions de travail que nous leur proposons.

Nous aspirons à augmenter et maintenir ce chiffre.



Nos objectifs pour 2024

En intégrant ces objectifs supplémentaires dans notre plan stratégique pour 2024, nous continuerons d'aligner nos actions actuelles avec les priorités mondiales définies par les ODD de l'ONU.

Nous prévoyons d'élargir notre programme de formation continue pour nos intervenants en introduisant plus de modules spécifiques sur la durabilité environnementale et sociale. Ces formations viseront à sensibiliser nos équipes et nos intervenants aux enjeux du développement durable et à les encourager à adopter des pratiques plus responsables dans leur travail quotidien.

Nous avons l'intention d'intensifier nos efforts pour renforcer la transparence et la reddition de comptes dans toutes nos opérations. Cela comprendra la publication régulière de rapports sur nos progrès en matière de durabilité, ainsi que l'établissement de partenariats avec des organisations externes pour évaluer et valider nos performances en termes de responsabilité sociale et environnementale.

Le développement de technologies innovantes : Nous envisageons d'investir dans le développement et la mise en place de nouvelles technologies innovantes pour améliorer l'efficacité de nos opérations et réduire notre impact environnemental. Cela inclut le croissance continu de solutions de nettoyage écologiques, l'automatisation des processus de travail, et l'utilisation de l'intelligence artificielle pour optimiser nos services.

La promotion de l'économie circulaire : Nous visons à sensibiliser notre clientèle en favorisant la réutilisation, le recyclage et la réparation de nos équipements et matériaux. Cela pourrait inclure la mise en place d'un programme de recyclage des déchets, l'achat de produits durables et la promotion de pratiques de consommation responsable auprès de nos clients.

Ces objectifs ambitieux reflètent notre engagement continu à être un moteur de changement positif dans notre industrie et dans le monde. En nous efforçant d'innover et d'aller au-delà des attentes, nous sommes convaincus que nous pouvons avoir un impact significatif sur la construction d'un bel avenir.



Pour conclure

Notre engagement envers nos valeurs fondamentales et les objectifs du développement durable de l'ONU est au cœur de chacune de nos actions. Depuis notre lancement en 2021, nous avons maintenu une ligne directrice claire : offrir des services de nettoyage tout en promouvant l'égalité des sexes, la réduction des inégalités, le travail décent, des villes et des communautés durables, ainsi que le bien-être de nos intervenants.

À travers nos politiques et nos pratiques, nous avons démontré notre détermination à créer un environnement de travail inclusif et équitable, où chacun a la possibilité de réussir. Nous reconnaissons les défis auxquels nos intervenants sont confrontés et nous nous engageons à soutenir leur bien-être physique et mental.

En mettant en œuvre des actions concrètes pour réduire notre empreinte environnementale et favoriser l'économie locale, nous contribuons à bâtir un avenir plus durable pour tous.

Chez Ekoklean On Demand, nous sommes fiers de notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale, et nous continuerons à travailler avec détermination pour créer un monde où chacun peut vivre et travailler dans la dignité et le respect.

Coordonnées

Ekoklean On Demand
10, rue Saint-Marc 75002 Paris

site. www.ekokleanondemand.fr
e-mail. contact@ekomenage.fr